



Политика обработки персональных данных сервиса «Следотека»

Редакция от 05.07.26. Версия 1.0.

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных Пользователей в мобильном приложении «Следотека» и на сайте sledoteka.ru как в единой информационной системе с общим аккаунтом Пользователя (ключом учётной записи является адрес электронной почты). Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Политика размещается в свободном доступе в Сервисе и на сайте Оператора (ст. 18.1 Закона).

1. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

Обработка — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление и др.).

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис (Клиент/Турист, а также Автор-физлицо).

2. Категории обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает следующие данные в зависимости от роли Пользователя и используемых функций:

- **идентификационные и контактные:** имя/логин, адрес электронной почты (используется как ключ единого аккаунта на сайте и в приложении, в том числе для входа по коду из письма);
- **платежные:** сведения, необходимые для проведения оплаты (обрабатываются преимущественно на стороне банка/платежного провайдера);
- **данные об активности в Сервисе:** история покупок, раздел «Мне понравилось», прогресс и статистика прохождения Контента, действия в интерфейсе;
- **данные о местоположении (геолокация):** обрабатываются для функций прохождения (определение нахождения у точки) — только при наличии разрешения, выданного Пользователем в настройках устройства;
- **технические данные:** сведения об устройстве, идентификаторы, данные cookie и аналитических систем, IP-адрес;
- **для Автор-физлиц:** для Автор-физлиц: дополнительно — данные, необходимые для расчётов (см. отдельное Согласие на обработку персональных данных).

3. Цели обработки

- регистрация Пользователя и предоставление доступа к Сервису;
- исполнение договора (оферты): обработка покупок, предоставление и прохождение Контента;

- ведение раздела «Мне понравилось» и сохранение прогресса/статистики прохождения;
- направление сервисных уведомлений, в том числе push-уведомлений, связанных с работой Сервиса;
- обеспечение работы функций, использующих геолокацию;
- аналитика и улучшение работы Сервиса (в обезличенном или агрегированном виде, где это возможно);
- информирование о специальных предложениях и акциях — **при наличии отдельного согласия** Пользователя на получение таких сообщений;
- исполнение требований законодательства.

4. Правовые основания

- согласие Пользователя на обработку персональных данных (ст. 6 Закона);
- необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- обработка геолокации и рекламных сообщений — на основании отдельно выражаемого согласия.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для целей обработки, и на основании договоров, обеспечивающих конфиденциальность:

- банку (ООО «Банк Точка») и оператору сервиса расчётов (АО «Точка») — для проведения оплат и расчётов;
- поставщикам сервисов аналитики и push-уведомлений — в объёме технических/обезличенных данных;
- иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Оператор не продает персональные данные и не передает их в рекламных целях третьим лицам без согласия Пользователя.

6. Хранение и защита

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство. По достижении целей данные удаляются или обезличиваются.

6.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, изменения, распространения и уничтожения.

6.3. Обработка и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

7. Права Пользователя

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются неправомерно;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений и push-уведомлений;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Обращения направляются на электронную почту Оператора b2c@sledo.app.

8. Cookie и аналитика

8.1. На сайте sledoteka.ru и в Сервисе используются файлы cookie и аналитические системы для обеспечения работы и улучшения Сервиса. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера/устройства, что может повлиять на доступность отдельных функций.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция публикуется в Сервисе с указанием даты. Продолжение использования Сервиса означает согласие с действующей редакцией.

Реквизиты Оператора (контролера данных)

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью “СЧАСТЬЕ”
ИНН / ОГРН	7842 4907 75 / 11378 47052 903
Юридический адрес	191167, Россия, г. Санкт-Петербург, пл. Александра Невского, д. 2, лит А, оф. 407
Эл. почта по вопросам ПДн	b2c@sledo.app